

Fragebogen an Teilnehmer

Helfen Sie mit die Volkshochschule Albstadt noch bekannter und attraktiver zu machen.
Nehmen Sie sich ein paar Minuten Zeit um den Fragebogen auszufüllen.

Dieser ist anonym.

Ihre Meinung Hilft uns sehr.
Danke schön! Ihr VHS-Team

1. Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

- VHS-Programmheft
- Internet/Social Media
- Freunde/Bekannte
- Anzeige
- Sonstiges: _____

2. Welche Art von Veranstaltung haben Sie gebucht?

- Online Kurs
- vhs Forum
- Kultur & Kreativität
- Gesundheit
- Sprachen
- Berufliche Bildung
- Junge vhs
- vhs Frauen
- Senioren

3. Warum haben Sie einen vhs-Kurs gebucht?

- Berufliche Gründen
- Entspannung
- um fit zu werden
- Sonstiges: _____

4. Welche Wege nutzen Sie, um sich über die Volkshochschule Albstadt zu informieren?

- Social Media
- Website
- Telefonisch
- Über das Programmheft
- Sonstiges: _____

5. Waren Sie zufrieden mit der Organisation wie z. B. der Anmeldung?

- eher ja
- eher weniger

6. Hätten Sie sich im Vorfeld mehr Informationen zu Ihrem Kursinhalt gewünscht?

- eher ja
- eher weniger
- welche: _____

7. Sind Sie zufrieden mit der Erreichbarkeit der Volkshochschule?

- eher ja
- eher weniger, weil _____

8. Der Kursinhalt stimmt mit meinen Erwartungen überein?

- eher ja
- eher weniger, weil _____

9. Haben Sie einen persönlichen Nutzen aus dem gebuchten Kurs gewonnen?

- eher ja
- eher weniger

10. Haben Sie einen fachlichen Nutzen aus dem gebuchten Kurs gewonnen?

- eher ja
- eher weniger

11. Wie zufrieden waren Sie mit Ihrem Dozenten?

- sehr zufrieden
- zufrieden
- eher weniger
- gar nicht zufrieden

12. Wie zufrieden waren Sie mit der Methodik, die der Dozent genutzt hat?

- sehr zufrieden
- zufrieden
- eher weniger
- gar nicht zufrieden

13. Haben Sie schon öfters einen vhs-Kurs bei uns gebucht?

- ja
- nein

14. Würden Sie uns weiterempfehlen?

- eher ja
- eher weniger

15. Planen Sie weitere Kurse bei uns zu buchen?

- eher ja
- eher weniger

16. Wie nehmen Sie die Außenstellen der Volkshochschule Albstadt wahr?

17. Was hat Ihnen an unserem Kursangebot gefehlt?

18. Wie sind Sie mit unserem Preis-Leistungs-Verhältnis zufrieden?

19. Warum haben Sie einen Kurs an der Volkshochschule Albstadt gebucht?

20. Was kann die Volkshochschule Albstadt tun, damit Sie noch attraktiver wird?

21. Welche Themen sollte die vhs Albstadt noch zusätzlich anbieten, um sich dem demographischen Wandel noch besser anzupassen?

22. Was sind Ihre weiteren allgemeinen aber auch persönlichen Anregungen an die Volkshochschule Albstadt, die Ihnen auf dem Herzen liegen?

23. . Welcher Altersgruppe gehören Sie an?

- bis 18 Jahre
- 19-24 Jahre
- 25-34 Jahre
- 35-49 Jahre
- 50-64 Jahre
- ab 65 Jahre

24. Seit wann sind Sie vhs-Teilnehmer? _____

Fragen zur neuen Form des Programmhefts:

1. Was halten Sie von der neuen Ausfertigung des Programmhefts bzw. Flyer?

- sehr gut
- gut
- nicht gut
- sehr schlecht

1.1....wie sehen Sie dies im Vergleich zum bisherigen Komplett-Programmheft?

2. Das Rumpfprogrammheft wurde nach wie vor an die Haushalte in Albstadt verteilt. Wären Sie grundsätzlich auch bereit, diese auch über das Internet oder bestimmten Standorten selbst zu besorgen?

- eher ja
- eher weniger weil, _____

3. Wie finden Sie unsere Homepage?

- sehr gut
- gut
- schlecht
- sehr schlecht

4. In wie fern nutzen Sie diese um sich über die Volkshochschule Albstadt/Kurse zu Informieren und sich darüber anzumelden?
